

Regulamin korzystania z Karty Klienta GOTSiR Nautica

1. Karta Klienta (dalej Karta) – jest dokumentem – kartą identyfikacyjną klienta z jego kontem klienckim. Pozwala na skorzystanie z usług i innych uprawnień Gminnego Ośrodka Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” w Gorzycach (dalej jako GOTSiR „Nautica”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. W momencie sprzedaży Karty klient staje się jej właścicielem (nośnika).

3. Przy zakupie Karty należy podać: imię i nazwisko. Dane osobowe służą wyłącznie zarejestrowaniu w systemie a ich przetwarzanie realizowane jest zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.

Udostępnienie danych jest dobrowolne, ale w przypadku ich braku nie ma możliwości wystawienia duplikatu Karty.

Informacje szczegółowe na temat przetwarzania danych osobowych zamieszczone zostały na stronie internetowej GOTSiR „Nautica” w sekcji *Polityka prywatności*, pod adresem: <https://www.nautica-gorzyce.pl/pl/41,polityka-prywatnosci.html>

4. GOTSiR „Nautica” nie odpowiada za zgubienie bądź uszkodzenie Karty, o ile w trakcie lub w związku ze świadczonymi usługami nie przyjął w świetle obowiązujących przepisów odpowiedzialności za rzecz Klienta.

5. Zagubienie Karty należy zgłosić w kasie GOTSiR Nautica, a po pozytywnej identyfikacji właściciela jest możliwość odpłatnego przeniesienia na nową Kartę wartości usług z karty zagubionej.

6. GOTSiR „Nautica” zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na podstawie Kart, które są nieczytelne, uszkodzone lub zniszczone, o ile ww. zdarzenia nastąpiły na skutek okoliczności, za które GOTSiR „Nautica” nie ponosi odpowiedzialności np. zawinionych przez Posiadacza Karty.

7. Na Karcie - koncie klienta funkcjonują następujące rodzaje Karnetów:

- a) stałego klienta,
- b) zajęcia cykliczne:
 - nauka pływania dla dzieci,
 - nauka pływania dla dorosłych,
 - typu aquaaerobik,
- c) usługi specjalne.

Uwaga: Korzystanie z Karnetów nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.

8. Posiadacz Karnetu:

- a) jest uprawniony i zobowiązany do jego wykorzystania wyłącznie w okresie ważności Karnetu. Po upływie okresu ważności Karnetu (okresu uprawniającego do realizacji usług) nie może żądać od GOTSiR „Nautica” wykonania usługi, do której Karnet uprawniał.
- b) w przypadku gdy w okresie ważności Karnetu nie wykorzysta jego wartości, kwota stanowiąca równowartość niewykorzystanych usług nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 9 e) niniejszego regulaminu.

9. Karnet stałego klienta, o którym mowa w ust. 7a):

a) uprawnia do korzystania z dostępnych usług zgodnie z cennikiem i innych uprawnień GOTSiR „Nautica” za wyjątkiem:

zajęć cyklicznych: aqua aerobic i nauki pływania, biletów instruktorskich, biletu Rodzina 3+, biletu wspólnego: basen+sauna oraz basen+siłownia, usług innych, rezerwacji torów, opłat manipulacyjnych i biletów grupowych,

b) nie stanowi gwarancji wejścia na basen w każdym terminie. W sytuacjach szczególnych np. w momencie przepełnienia hali basenowej, imprez itd. Klient winien wykorzystać przysługujące mu uprawnienia w innych dogodnych i dostępnych terminach,

c) koszt realizacji usługi na rzecz Klienta będzie rozliczany zgodnie z aktualnym cennikiem,

d) w przypadku wyczerpania środków na Karnecie, pozostałą kwotę należności jego posiadacz jest obowiązany uiścić w kasie przy rozliczaniu pobytu na obiekcie,

e) doładowanie Karnetu może nastąpić w dowolnym czasie (również elektronicznie), natomiast możliwość przywrócenia niewykorzystanej kwoty Karnetu po utracie ważności Karnetu – najpóźniej do 30 dni po utracie jego ważności. Po upływie tego terminu karnet jest systemowo zerowany,

f) umożliwia korzystanie z krytej pływalni w dniach/godzinach jej otwarcia,

g) uprawnia do korzystania z usług samodzielnie lub razem z osobami towarzyszącymi.

10. Karnety wydane przed 31 maja 2021r. funkcjonują na zasadach obowiązujących w czasie ich wydawania tj. zgodnie z „Regulaminem z korzystania z Karnetu – Karty Stałego Klienta GOTSiR Nautica”.

11. Karnety, o których mowa w ust. 7b)c) funkcjonują według zasad opisanych w odrębnych regulaminach/ cenniku.

12. Sprawy nieuregulowane w niniejszym regulaminie rozpatruje Dyrektor GOTSiR „Nautica” na podstawie złożonego pisemnie wniosku.

13. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego posiadacza Karty. Wraz z zakupem Karty Klient akceptuje niniejszy regulamin.

14. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na pływalni, określających zasady korzystania z usług GOTSiR „Nautica” i przebywania na terenie obiektu.

Dyrektor GOTSiR Nautica