

Regulamin korzystania z Karnetu - Karty Stałego Klienta GOTSiR Nautica

1. Karnet – *Karta stałego klienta* jest dokumentem, który pozwala na skorzystanie z usług oferowanych przez Gminny Ośrodek Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” w Gorzycach (dalej jako GOTSiR „Nautica”). Karnet może uprawniać do korzystania z usług samodzielnie lub razem z osobami towarzyszącymi (na różnych taryfach).
2. W GOTSiR „Nautica” funkcjonują dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Karty Stałego Klienta wydane przed 1 stycznia 2019r.,
 - b) Karty Stałego Klienta wydane po 1 stycznia 2019r. zwane dalej Nowymi Karnetami lub Nowymi Kartami Stałego Klienta.
3. Ilekroć postanowienia niniejszego regulaminu regulują kwestię posługiwania się Karnetami odnosić należy je w braku odmiennych, wyraźnych zastrzeżeń do obu rodzaju Karnetów.
4. GOTSiR „Nautica” oferuje w sprzedaży Nowe Karnety o ważności 12 miesięcy od daty ostatniego doładowania:
 - a/ karnet w cenie 45 zł, uprawniający do korzystania z usług o wartości 50 zł,
 - b/ karnet w cenie 85 zł, uprawniający do korzystania z usług o wartości 100 zł,
 - c/ karnet w cenie 166 zł, uprawniający do korzystania z usług o wartości 200 zł,
 - d/ karnet w cenie 100 zł, uprawniający do minutowego rozliczania usług,
 - e/ karnety specjalne, wydawane zgodnie z zarządzeniami Wójta Gminy Gorzyce.
5. Posiadacz Karnetu jest uprawniony i zobowiązany do jego wykorzystania wyłącznie w okresie ważności Karnetu. W momencie sprzedaży Nowego Karnetu Klient staje się jego właścicielem (właścicielem egzemplarza karty – nośnika).
6. Po upływie okresu ważności Karnetu (okresu uprawniającego do realizacji usług) Klient nie może żądać od GOTSiR „Nautica” wykonania usługi, do której Karnet uprawniał.
7. W przypadku gdy w okresie ważności Karnetu, Posiadacz Karnetu nie wykorzysta jego wartości, kwota stanowiąca równowartość niewykorzystanych usług nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem pkt 15 niniejszego regulaminu.
8. GOTSiR „Nautica” zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług na podstawie Karnetów, które są nieczytelne, uszkodzone lub zniszczone, o ile ww. zdarzenia nastąpiły na skutek okoliczności, za które GOTSiR „Nautica” nie ponosi odpowiedzialności np. zawinionych przez Posiadacza Karnetu.
9. GOTSiR „Nautica” nie odpowiada za zgubienie bądź uszkodzenie Karnetu, o ile w trakcie lub w związku ze świadczonymi usługami nie przyjął w świetle obowiązujących przepisów odpowiedzialności za rzeczy Klienta.
10. Karnet uprawnia do korzystania z dostępnych usług GOTSiR „Nautica” za wyjątkiem: biletu wspólnego: basen+sauna, basen+siłownia, opłaty za Urodziny z Nauticą, zajęcia aqua aerobic, nauki pływania, biletów instruktorskich, usług innych oraz biletów grupowych.
11. Korzystanie z Karnetu nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.

12. Karnet nie stanowi gwarancji wejścia na basen w każdym terminie. W sytuacjach szczególnych np. w momencie przepełnienia hali basenowej, rezerwacji, odbywających się uroczystości, imprez itd. Klient winien wykorzystać przysługujące mu uprawnienia w innych dogodnych i dostępnych terminach.

13. Koszt realizacji usługi na rzecz Klienta będzie rozliczany zgodnie z aktualnym cennikiem. Za przekroczenie czasu korzystania z wybranej usługi będzie pobierana dodatkowa opłata.

14. W przypadku wyczerpania środków na Karcie Stałego Klienta, pozostałą kwotę należności posiadacz Karnetu jest obowiązany uiścić w kasie przy rozliczaniu pobytu na obiekcie.

15. Doładowanie Karnetu może nastąpić w dowolnym czasie, natomiast możliwość przywrócenia niewykorzystanej kwoty Karnetu po utracie ważności Karnetu – najpóźniej do 30 dni po utracie jego ważności. Po upływie tego terminu karnet jest systemowo zerowany.

16. Korzystanie z Karnetu jest możliwe w godzinach otwarcia krytej pływalni GOTSiR „Nautica”

17. Karnety wydane przed 1 stycznia 2019r. funkcjonują na zasadach obowiązujących w czasie ich wydawania - w systemie kaucyjnym, a wpłacona kaucja służy zabezpieczeniu roszczeń GOTSiR „Nautica” z tytułu zniszczenia, uszkodzenia, utraty Karnetu. Posiadaczowi Karnetu uznanego zgodnie z pkt. 8 przez GOTSiR „Nautica” za nieważny nie przysługuje zwrot kaucji. Dopuszcza się sprzedaż Karnetów wydanych przed 1 stycznia 2019r na rzecz użytkowników, co następuje na podstawie odrębnych zarządzeń Dyrektora, po uprzednim ogłoszeniu oferty zwrotu kaucji i wyznaczeniu w tym celu odpowiedniego terminu.

18. Sprawy nieuregulowane w niniejszym regulaminie rozpatruje Dyrektor GOTSiR „Nautica” na podstawie złożonego pisemnego wniosku.

19. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego posiadacza Karnetu. Wraz z zakupem Karnetu Klient akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na pływalni, określających zasady korzystania z usług GOTSiR „Nautica” i przebywania na terenie obiektu.

20. W związku z wdrażaniem nowego systemu sprzedaży wstrzymana jest możliwość doładowania Kart, o których mowa w niniejszym Regulaminie od dnia 23.06.2021r . Wymiana Kart odbywa się zgodnie z zarządzeniem Dyrektora nr 8/2021r. z dnia 10 czerwca 2021r.

21. Niniejszy Regulamin obowiązuje do 31 grudnia 2021r.