

Regulamin Gminnego Ośrodka Turystyki, Sportu i Rekreacji „Nautica” w Gorzycach

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Gminny Ośrodek Turystyki, Sportu i Rekreacji „NAUTICA” jest samorządowym zakładem budżetowym gminy Gorzyce.
2. Obiekt jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 do 22:00; w soboty, niedziele i święta od 9:00 do 21:00; halę basenową należy opuścić 15 min przed zamknięciem obiektu.
Zabrania się przebywania na obiekcie poza godzinami otwarcia.
W hali basenowej może jednorazowo przebywać 120 osób.
3. Wszyscy klienci pływalni, w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób są obowiązani w szczególności do:
 - a) zapoznania się z niniejszymi zasadami korzystania z krytej pływalni i do ich przestrzegania,
 - b) stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczonych w obiekcie,
 - c) dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności,
 - d) bezzwłocznego informowania służby ratowniczej o zaistniałym wypadku oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
4. Wejście do strefy płatnej (przejście przez bramkę wejściową) oznacza, że klient pływalni zapoznał się z niniejszymi zasadami i bezwarunkowo akceptuje ich postanowienia.
5. Korzystanie z pływalni może odbywać się: indywidualnie, w grupach zorganizowanych, w grupach rekreacyjnych.
6. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób uprawiających ćwiczenia ruchowe w wodzie pod nadzorem trenera lub instruktora pływania.
7. Przez grupę rekreacyjną rozumie się zespół osób będących pod nadzorem opiekuna, korzystających z usług pływalni.
8. Dzieci do lat 7 włącznie mogą korzystać z kąpeli i innych urządzeń wyłącznie pod opieką i nadzorem osób dorosłych (rodziców lub opiekunów).
9. Pływalnia zastrzega sobie możliwość (z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa) wyłączenia części hali basenowej lub niektórych urządzeń z użytkowania.
W takim wypadku zwrot zapłaty lub obniżenie ceny za usługę nie przysługuje.
10. Pływalnia zastrzega sobie możliwość rezerwacji części basenu bez podania przyczyn.
11. Korzystanie ze sprzętu do pływania jest możliwe wyłącznie za zgodą dyżurującego ratownika.
12. Obowiązkiem osób przebywających w hali basenowej jest przestrzeganie wszystkich regulaminów korzystania z atrakcji wodnych i rekreacyjnych.
13. Prowadzenie na obiekcie krytej pływalni działalności zarobkowej bez pisemnej zgody dyrekcji GOTSiR „NAUTICA” w Gorzycach jest zabronione.
14. Osoby prowadzące zajęcia szkoleniowe powinny posiadać uprawnienia do pracy dydaktycznej (trener, instruktor, nauczyciel pływania).
15. Prowadzący zajęcia w zakresie rehabilitacji, rekreacji, korekty wad postawy, odnowy biologicznej powinni posiadać odpowiednie uprawnienia do tego typu działalności.

II. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE PRZY WEJŚCIU NA BASEN

1. Wejście do strefy płatnej odbywa się po uiszczeniu opłaty zgodnie z cennikiem i odebraniu „chipa” w kasie wejściowej.
„Chip”, w celu uniknięcia zgubienia bądź zamiany, należy nosić na ręce.
Opłata za zgubienie „chipa” wynosi 40 zł.
2. „Chip” jest jednocześnie biletem wstępu oraz kluczem do szafki ubraniowej.
3. Płatny czas pobytu liczony jest od momentu wydania „chipa” przez kasjera do momentu jego zwrotu w kasie wyjściowej.
4. „Chip” należy zwrócić po wyjściu z szatni i skorzystaniu z suszarek do włosów. Po oddaniu „chipa”, klient obowiązany jest uiścić ewentualną dopłatę, zgodnie z cennikiem pływalni i opuścić strefę płatną.

III. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W SZATNIACH, PRZEBIERALNIACH I NATRYSKACH

1. Szatnie na basenie są wspólne dla kobiet i mężczyzn, natomiast pomieszczenia z prysznicami są oddzielne - dla kobiet (niebieskie) i dla mężczyzn (zielone).
2. Klienci zobowiązani są do zmiany obuwia wierzchniego na klapki basenowe na korytarzu przed wejściem do szatni. Przy wychodzeniu z szatni, obuwiu wierzchniemu należy założyć na korytarzu przed szatnią.
3. Szafkę otwiera się i zamyka zgodnie z instrukcją umieszczoną na szafkach. Klient może korzystać tylko z jednej szafki. Po umieszczeniu rzeczy w szafce należy ją zamknąć oraz sprawdzić poprawność jej zamknięcia.
4. Do przebierania się służą wyłącznie kabiny (przebieralnie) znajdujące się w szatniach - w kolorze czerwonym.
5. **Przed wejściem do hali basenowej każdy klient obowiązany jest do umycia mydłem całego ciała pod prysznicem oraz przejścia boso przez brodzik do stóp.**

6. We wszystkich pomieszczeniach, o których mowa powyżej, obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju oraz zakaz biegania.
Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Zarządzającego mogą zostać usunięte z terenu pływalni, bez zwrotu kosztów wstępu lub wynajęcia basenu.
7. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom pływalni. Przez okres 14 dni od daty ich znalezienia są one przechowywane (z wyjątkiem przedmiotów higieny osobistej, które są bezzwłocznie niszczone).
8. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Kasie pływalni.

IV. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W HALI BASENOWEJ

1. W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy (kobiety: jedno- lub dwuczęściowy, mężczyźni: obcisłe kąpielówki) oraz klapki basenowe. Dzieci i osoby dorosłe wymagające pieluch, obowiązane są do używania specjalnych pieluchomajtek przeznaczonych do kąpieli.
2. Korzystanie ze wszystkich urządzeń w hali basenowej może odbywać się tylko w obecności ratowników zatrudnionych przez krytą pływalnię „NAUTICA”.
3. Dla osób umiejących pływać przeznaczony jest basen sportowy o głębokości zmiennej od 1,2 m do 1,8 m, dla osób nie umiejących pływać przeznaczony jest basen rekreacyjny o głębokości zmiennej 0,1 m do 1,0 m.
4. Dla basenu rekreacyjnego wprowadzony jest całkowity zakaz skoków do wody. Skoki do wody dopuszczalne są wyłącznie z wyznaczonych słupków startowych znajdujących się przy głębszej części basenu sportowego.
5. Punkt medyczny znajduje się w pomieszczeniu ratowników. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać ratownikom.
6. Na terenie hali basenowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
7. Korzystający z basenu są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom ratowników dyżurnych pełniących funkcje nadzoru w sprawach dotyczących bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania zasad korzystania z basenu w obrębie hali basenowej.
Kierownik zmiany ratowników ma prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania basenu lub atrakcji wodnej w przypadku zagrażającym bezpieczeństwu użytkowników.
8. Na sygnał dźwiękowy (gwizdek) przebywający na hali basenowej są obowiązani:
 - jeden gwizdek - zwrócić uwagę na ratowników i zastosować się do ich poleceń,
 - dwa gwizdki - bezwarunkowo wyjść z wody.
9. Na torach basenu obowiązuje ruch prawostronny.
10. Zasady korzystania z atrakcji wodnych i rekreacyjnych określają odrębne regulaminy i informacje znajdujące się w ich okolicach.

V. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PŁYWALNI

1. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz wstępu osobom znajdującym się pod wpływem takich środków,
 - wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących zagrażać innym użytkownikom obiektu,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wjeżdżania na rowerach, wrotkach, rolkach, deskorolkach itp.
2. Korzystać z basenu i innych atrakcji nie mogą:
 - osoby, stan których wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - osoby z chorobami zakaźnymi, chorobami skóry lub ranami otwartymi,
 - osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi.
3. Ze względu na bezpieczeństwo własne i innych użytkowników pływalni zabrania się:
 - korzystania z basenu i innych urządzeń bez nadzoru ratownika, trenera lub instruktora (grupy zorganizowane),
 - stwarzania sytuacji zagrażających bezpośrednio i pośrednio bezpieczeństwu swojemu i innych osób,
 - wchodzenia na halę basenową w obuwiu wierzchnim i w stroju innym niż kąpielowy, z wyjątkiem osób prowadzących zajęcia i opiekunów grup,
 - biegania, popychania, skakania do wody z obrzeża basenu,
 - siadania i wychodzenia z basenu po linach oddzielających tory,
 - siadania na parapetach i balustradach,
 - rzucania piłkami i innymi przedmiotami do gry w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób korzystających z basenu lub w sposób mogący uszkodzić mienie pływalni,
 - przynoszenia i korzystania z przedmiotów stwarzających zagrożenie dla osób przebywających na basenie (np. klucze, zegarki, biżuteria, szklane opakowania),
 - spożywania żywności na terenie hali basenowej, widowni, szatni i natrysków,

- fotografowania i filmowania bez zezwolenia dyżurującego ratownika,
 - prowadzenia zajęć z nauki pływania bez zgody dyrekcji obiektu,
 - przebywania na jej terenie osobom obcym, niezatrudnionym w pływalni, poza godzinami otwarcia.
4. Na terenie pływalni zabrania się prowadzenia bez zezwolenia kierownictwa jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w szczególności prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających w basenie podczas kąpieli odpowiedzialność ponoszą ratownicy.
2. Za bezpieczeństwo i właściwe zachowanie osób korzystających z basenu w grupach (zorganizowanych i rekreacyjnych) odpowiedzialność ponoszą prowadzący zajęcia i opiekunowie grupy.
3. Osoby korzystające z basenu, pomimo przeciwwskazań zdrowotnych, korzystają z niego na własną odpowiedzialność.
4. Osoby naruszające niniejsze zasady korzystania przejmują ryzyko odpowiedzialności za ewentualne wypadki.
5. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
6. Za rzeczy pozostawione w szatniach, holach oraz szafkach, pływalnia nie ponosi odpowiedzialności.
7. Na terenie pływalni znajduje się system monitoringu, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie obiektu. Monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych użytkowników. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu.
8. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z atrakcji, wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.

VII. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Dyrekcja pływalni lub w jego imieniu dyżurny ratownik może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie uchybień zakazać dalszego korzystania z basenu lub prowadzenia zajęć.
2. Obsługa pływalni może odmówić sprzedaży usługi osobom nie stosującym się do Regulaminu. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Zarządzającego mogą zostać usunięte z terenu pływalni, bez zwrotu kosztów wstępu lub wynajęcia basenu.
3. Faktury za usługi świadczone przez GOTSiR „NAUTICA” wystawiane są do godz. 15.00 na podstawie przedłożonych oryginalnych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi. Wystawione faktury odbierać należy w godzinach otwarcia basenu w kasie pływalni.
4. Klienci odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu z monitoringu wizyjnego.
5. Każdy, kto zauważył wypadek lub inne zdarzenie mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo korzystających z pływalni, obowiązany jest poinformować o tym fakcie personel pływalni bądź odpowiednie służby (pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja).
6. Telefony alarmowe:
 - **112** - ogólny telefon alarmowy
 - **999** - pogotowie ratunkowe
 - **998** - straż pożarna
 - **997** – policja

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. nr 208 z 2011 roku).